**П У Б Л И Ч Н А Я О Ф Е Р Т А**

**о заключении договора на оказание связи по передаче данных для целей передачи голосов информации (IP-телефония)**

**с использованием пунктов коллективного доступа**

**на территории учреждений ФСИН Российской Федерации**

***Настоящая оферта действует с «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года.***

Оператор связи ООО «А-ПЛЮС» (далее- Оператор) действующий в соответствии с лицензией на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (реквизиты лицензии указаны на сайте Оператора по ссылке: http://а-plus.zone ) в лице Генерального директора Шведова Игоря Владимировича, действующей на основании Устава, публикует настоящую Оферту в сети Интернет по адресу: [http://а-plus.zone](http://ариадна.рус/)  (далее – Сайт Оператора).

Настоящая публичная оферта адресована физическим и юридическим лицам (далее –Оферта, Договор), которые принимают (акцептуют) настоящую Оферту для заключения договора на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации с использованием пунктов коллективного доступа на территории **учреждений Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации (ФСИН РФ)** на нижеследующих условиях:

настоящая Оферта заключается в порядке п.3 ст.434, п.2 ст.437, п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации путем размещения настоящей Публичной оферты и получения акцепта на нее любого лица, согласившегося с условиями настоящей Оферты. Пользователь, акцептуя Оферту, признает, что ознакомлен с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, размещенными на Сайте Оператора.

Согласно п. 3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации моментом полного и безоговорочного принятия Пользователем условий настоящего Договора (акцептом) считается приобретение Пользователем карты «А-ПЛЮС».

Настоящим Оператор подтверждает, что гарантирует исполнение своих обязательств качественно и в согласованные сроки. Оператор обязуется заключить договор оказания услуг связи по передаче данных с любым лицом, выразившим намерения заключить договор оказания услуг связи на условиях настоящей Оферты.

Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, в соответствии с выданной лицензией и действующим законодательством, являются публичной Офертой и регулируют взаимоотношения между Оператором и Пользователем при пользовании услугами связи по передаче данных.

# ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

* + 1. **Пользователь** - лицо, заключившее с Оператором Договор.
    2. **Правила** - действующие на момент получения Пользователем услуг связи Правила оказания услуг связи по передаче данных, а также Порядок организации телефонных разговоров осужденных, установленный статьей 92 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации и Правилами внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденными Приказом Минюста России от 04.07.2022 г. №110.
    3. **Тариф –** цена, установленная Оператором за отдельную единицу услуги связи.
    4. **Тарифный план -**  совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.
    5. **Карта -** карта оплаты услуг связи «А-ПЛЮС», используемая для доведения до Оператора сведений об оплате (предоплате) услуг связи.
    6. **Услуги связи** - услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации с использованием пунктов коллективного доступа **на территории учреждений ФСИН РФ**, перечень которых указан на Карте.

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* + 1. Оператор обязуется на определенных Договором условиях оказывать Пользователю услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать данные услуги по тарифам Оператора, на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

# ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

# Оператор связи обязан:

# Оказывать Пользователю услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, лицензией и настоящим Договором.

# Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.

* + - 1. Извещать Пользователя об изменении тарифов, правил пользования Картами, условий обслуживания, условий и сроков оплаты услуг связи по передаче данных через сайт Оператора в сети Интернет: [http://а-plus.zone](http://ариадна.рус/) , через средства массовой информации, а также путем размещения соответствующей информации в пунктах оплаты учреждений ФСИН РФ не менее, чем за 10 дней до даты введения таких изменений.

# Соблюдать иные требования, установленные законодательством Российской Федерации и (или)настоящим Договором.

* + 1. **Пользователь обязан:**
       1. Самостоятельно знакомиться с правилами пользования Картами и тарифами на услуги связи по передаче данных, условиями предоставления таких услуг, а также их изменениями, публикуемыми Оператором согласно п. 3.1.3 настоящего Договора.
       2. Оплачивать услуги связи по передаче данных и иные, предусмотренные в настоящем Договоре услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
    2. **Оператор вправе:**
       1. Оказывать Пользователю те услуги связи по передаче данных, на оказание которых ему выдана лицензия (лицензии) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданной лицензии.
       2. Изменять в одностороннем порядке тарифы, правила пользования Картами, условия обслуживания и условия оплаты услуг связи.
       3. Осуществлять временное приостановление доступа к услугам связи Пользователю в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством.
    3. **Пользователь вправе:**
       1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов на оказание Пользователю услуг связи по передаче данных.
       2. Отказаться от оплаты услуг связи по передаче данных, не предусмотренных Договором, предоставленных Пользователю без его согласия.
       3. Получать информацию об услугах связи по передаче данных, оказываемых Оператором, и о состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с исполнением сторонами настоящего Договора.
    4. Услуга связи по передаче данных считается оказанной с момента установления соединения.
    5. Услуги связи по передаче данных оказываются без оформления сторонами актов сдачи-приемки оказанных услуг.

# 

# УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ

* + 1. Тарифы на услуги связи по передаче данных определяются Оператором и размещаются в пунктах оплаты учреждений ФСИН РФ, на сайте Оператора в сети Интернет: [[http://а-plus.zone](http://ариадна.рус/) ,](http://ариадна.рус/) а также в средствах массовой информации.
    2. Оплата услуг связи по передаче данных осуществляется Пользователем с использованием Карт. Выдержки из Правил пользования Картой, необходимые для осуществления телефонного соединения, размещены на обратной стороне Карты.
    3. Номинал Карты представляет собой выраженный в рублях объем услуг по передаче данных, который Оператор обязуется предоставить Пользователю в соответствии с действующими тарифами Оператора.
    4. При достижении нулевого баланса Оператор прекращает оказание Пользователю услуг связи по передаче данных.
    5. Срок действия Карты указывается на обратной стороне Карты. Карта должна быть использована до указанного срока. По истечении срока действия Карты Оператор прекращает оказание Пользователю услуг связи.
    6. Единица тарификации соединения устанавливается Оператором и составляет 1 (одна) секунда телефонного соединения. Информация о тарифных планах Оператора, действующих на момент оказания услуг связи по передаче данных, размещается Оператором в соответствии с п.п. 3.1.3, 4.1 настоящего Договора.
    7. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* + 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору Оператор и Пользователь несут ответственность в соответствии с Федеральным законом «О связи», действующими Правилами оказания услуг связи по передаче данных, иными нормативно-правовыми актами и настоящим Договором.
    2. Оператор не несет ответственности и не возмещает Пользователю убытки, возникшие в результате порчи или утраты Карты Пользователем.

# ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

* + 1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи по передаче данных Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.
    2. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.
    3. Претензия рассматривается Оператором не более 60 (шестидесяти) дней со дня регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Пользователю в письменной форме.
    4. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично, либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию, в установленный для ее рассмотрения срок, Пользователь имеет право предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством

# СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

* + 1. Договор вступает в силу момента приобретения пользователем Карты и действует без ограничения срока.
    2. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.
    3. Оператор оставляет за собой право изменять условия настоящей Оферты и всех ее неотъемлемых частей без согласия Пользователя с уведомлением последнего посредством размещения на своем сайте в сети Интернет по адресу: [http://а-plus.zone](http://ариадна.рус/) новой редакции Оферты и/или какой-либо ее неотъемлемой части, подвергшейся изменениям.

При этом Пользователь обязуется самостоятельно знакомится с новым содержанием Оферты и ее неотъемлемых частей, размещенных на сайте Оператора. Новая редакция Оферты и/или какой-либо ее неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на сайте Оператора.

Генеральный директор ООО ««А-ПЛЮС»»

И.В. Шведов